



Protection



Fairness



Trust



Ukratko

## Naš sistem uzbunjivanja

U Porsche Finansijskoj Grupaciji je glavni prioritet pridržavanje zakonskih propisa i internih pravila, kao i principa izloženih u našem Kodeksu ponašanja i u Kodeksu ponašanja za poslovne partnere. Važno je uočiti neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača i stati mu na put. Shodno tome, Centralnoj istražnoj kancelariji povjerali smo da u naše ime vodi nezavisan, nepristrasan i povjerljiv sistem dojavljivanja. Polazeći od principa proceduralne pravičnosti, sistem dojavljivanja garantuje najveći mogući stepen zaštite uzbunjivača, osoba uključenih u proces, kao i zaposlenih koji saraduju na istrazi neprofesionalnog ponašanja.

Ako se vaša dojava tiče eventualne povrede ljudskih prava ili ugrožavanja životne sredine a počinio su dobavljači, Istražna kancelarija će obavijestiti nadležna odjeljenja, koja će shodno tome pristupiti problemu.

### Kanali za prijem dojava

Sistem za uzbunjivanje raspolaže sa nekoliko kanala preko kojih može da se prijavi eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača, a našoj kompaniji pruža brz uvid i reakciju ako je potrebno. Dojavljivanje se vrši na svim jezicima 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji.



**Lično – zakažite termin imejlom prije dolaska**



**Telefonom (24 sata, 7 dana u nedjelji)**  
0049 5361 9 46300  
00 800 444 46300



**Poštanska adresa**  
Investigation Office, Post Box 1717  
38436 Wolfsburg (Germany)



**Medijatori**  
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



**Imejl**  
[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



**Eksterne kontakt-osobe**  
Pogledajte naš sajt za više informacija.



**Informatorski kanal na Internetu**  
<https://www.bkms-system.com/vw>

### Imate li još pitanja ili Vam je potreban lokalni kontakt?

Sva pitanja i prijedloge za poboljšanje rada sistema za uzbunjivanje možete da uputite Istražnoj kancelariji.

**Možete se čak obratiti i našem službeniku za usklađenost poslovanja, odnosno odgovornom licu za sva pitanja u vezi sa sistemom za uzbunjivanje na [jelena.kolovic@porscheleasing.rs](mailto:jelena.kolovic@porscheleasing.rs)**